

PROCEDIMIENTO DE APRENDIZAJE DIRECTIVO EN ESCENARIOS DE BUENAS PRÁCTICAS PARA LA FORMACIÓN DE DIRECTIVOS

PROCEDURE OF LEARNING LEADERSHIP IN SCENARIOS OF GOOD PRACTICES FOR THE TRAINING OF DIRECTIVES

María de los Ángeles Linares Borrell

Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno (ESCEG), Cuba

marilyn@esceg.cu

Código ORCID: 0000-0001-8886-0467

Resumen

La experiencia desarrollada expone el diseño de un procedimiento para la aplicación del aprendizaje en escenarios reales de buenas prácticas, como una vía que facilita a los directivos, además de cumplir los objetivos docentes del programa, apreciar el desarrollo de competencias durante el aprendizaje y proyectar su transferencia. El desarrollo de la secuencia de acciones instruidas genera actividades participativas y colaborativas que facilitan un aprendizaje propio e interdisciplinario. La intencionalidad y el carácter multidisciplinario agregan valor al trabajo en equipo y el desarrollo de competencias seleccionadas. Se agrega valor a la formación de directivos con esquemas propios de aprendizaje, apreciando buen desempeño y el conocimiento de factores externos a su quehacer. La muestra intencional ofrece resultados de dos ediciones de los Diplomados de Dirección y Gestión Empresarial en la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, cuya trascendencia se muestra en los efectos percibidos por los participantes, al lograr como valor agregado un procedimiento para el desarrollo de visitas y los instrumentos de control que facilitan la posible sistematización de la experiencia.

Palabras clave: *escenarios de aprendizaje, competencias, responsabilidad social.*

Abstract

The experience developed exposes the design of a procedure for the application of learning in real scenarios of good practices, as a way that facilitates managers, in addition to meeting the educational objectives of the program, appreciate the development of skills during learning and project their transfer. The development of the sequence of actions generates participatory and collaborative activities that facilitate their own and interdisciplinary learning. Intentionality and multidisciplinary nature add value to teamwork and the development of selected skills. Value is added to the training of managers with their own learning schemes, appreciating good performance and knowledge of external factors to their work. The intentional sample offers results from two editions of the Diplomas in Business Management and Management at ESCEG, whose importance is shown in the effects perceived by the participants, achieving as an added value, a procedure for the development of visits and the control instruments that facilitate the possible systematization of the experience.

Key words: *learning scenarios, skills, social responsibility.*

Introducción

La preparación y superación de cuadros es una actividad priorizada por el Estado cubano que se centra en la solución de los problemas organizacionales. La modalidad de diplomados se aplica en las esferas de dirección y gestión empresarial y administración pública en la Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno, con el uso de diversas vías para el aprendizaje y desarrollo de capacidades en los involucrados, lo que acontece tanto en las aulas, como en escenarios de aprendizaje. El diplomado tiene como objetivo lograr la especialización en un área del desempeño, mediante la adquisición de conocimientos y habilidades académicas, científicas y/o profesionales, en correspondencia con las necesidades de su formación. Al estar compuesto por un sistema de cursos y otras formas articuladas, requiere una salida de solución integrada y útil para su institución de procedencia, ajustado al Reglamento de Posgrado del Ministerio de Educación Superior y la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de Cuadros y Reservas.

El desarrollo de cualidades y capacidades individuales y colectivas se combinan con la apreciación de buenas prácticas e intervenciones de alumnos y profesores, que potencian la capacidad de mostrar experiencias positivas o carencias que se identifican desde las respectivas percepciones y la observación práctica.

El tema abordado tiene el objetivo de perfeccionar el proceso de aprendizaje fuera del aula, basado en buenas prácticas y visto desde la responsabilidad social universitaria. Se recopilan evidencias tomadas de los estudiantes durante el desempeño y se logran apropiaciones que son incluidas en los trabajos finales.

El objetivo es describir un procedimiento que ordene y facilite la organización del trabajo de los involucrados en el proceso de visitas y el estudio desde resultados de instituciones de buenas prácticas. Se corres-

ponde con el Lineamiento general número trece de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021.

El proceso docente en escenarios de aprendizaje revela un elevado nivel de aceptación, intercambio y como personas adultas requiere un enfoque desde la teoría de la andragogía, como el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender, considerándolos como participantes activos en su propio aprendizaje. Knowles M.(1980) consideraba que los adultos necesitan ser participantes activos en su propio aprendizaje, por lo que deben contar con entrenadores que, como facilitadores, empleen procesos diferentes para la asimilación propia. Se tienen en cuenta como supuestos de motivación en el aprendizaje de adultos: la necesidad de conocer la razón por la que aprende; la responsabilidad de su aprendizaje; el reconocimiento de su base de experiencia previa, que incluye el error; la urgencia del aprendizaje por la relevancia en su trabajo; la orientación en función de la problemática de cada situación de aprendizaje y su motivación interna para aprender.

Se confirma la necesidad de establecer una vía de ordenamiento que tribute a que los implicados en este tipo de enseñanza conozcan la manera de proceder para lograr el aprendizaje en escenarios de buenas prácticas.

Considerar la relación de la universidad con la sociedad es un eje vital a tener en cuenta por el necesario impacto de los procesos universitarios en respuesta a las demandas de la sociedad, tal como plantean Antelo y Alfonso (2014) y considerando la óptica integradora de Gaete (2015). Es imprescindible articular el concepto de responsabilidad social universitaria con la realidad y proyecciones de la sociedad, por su papel relevante en el desarrollo del país.

Se identifican la relación de la universidad con la sociedad, la gestión de los impactos sociales del quehacer universitario y las respuestas universitarias a las demandas sociales. El concepto de responsabilidad social universitaria se puede ver en ese trabajo, estrechamente relacionado con la capacidad adquirida por los alumnos para innovar y aplicar, mediante el aprendizaje obtenido y expresado en sus trabajos finales. El acercamiento que se produce con las visitas facilita la asimilación de buenas prácticas y proyecciones de encadenamientos productivos y científicos. Esta intención se asocia las partes interesadas con la finalidad de conocer cuáles son sus necesidades, lo que le permitirá implementar acciones más eficientes para apoyarlas en la solución de las problemáticas sociales.

En el estudio se contemplan avances planteados por Ortiz y Travieso (2016) respecto al aprendizaje basado en problemas, que se asocian al escenario predeterminado según los objetivos docentes; la construcción de vínculos y enlaces hacia la comunidad para la asimilación de experiencias como plantea Azorín Abellán (2018) para propiciar, desde representaciones organizadas didácticamente, la indagación de los participantes; los referentes para el trabajo cooperativo desde la responsabilidad social universitaria, enfocada a la competencia investigativa a partir de experiencias tales como la referida por González Espino (2017), todo ello en un ambiente interactivo, con la guía del docente y acción de estudiantes, quienes aplican conceptos

y participan creativamente, implicados en su propio aprendizaje como responsabilidad personal, según su análisis, conveniencia y ajustado a sus respectivos ritmos de actualización. Otra modalidad analizada es la de Kloppenborg y Tesch (2015) que relaciona el aprendizaje con proyectos y otros estudios de articulación universidad-empresa, vinculados a resultados de investigaciones y la generación de planes de acción y transferencia, producto del aprendizaje y la investigación.

Por otra parte, la responsabilidad social universitaria ha sido tratada por Albán (2016) como “proceso permanente de mejora continua; el camino hacia un horizonte que nunca se puede alcanzar en su totalidad y es un camino que puede coincidir con el camino de la elevación de la calidad”, que como expresión de mejora continua es un fundamento del aprendizaje de adultos.

El despliegue de trabajo metodológico requiere la atención individual y el trabajo en equipos según plantea Linares (2017) direccionado la formación en equipos basada en competencias. Este enfoque facilita un ordenamiento con la participación de docentes, empresarios y alumnos en marcos de observación de buenas prácticas seleccionadas y el monitoreo de las competencias definidas en estudios anteriores por Linares y Medina (2010). A partir de las sesiones de trabajo metodológico se diseña un procedimiento con fines de organización del trabajo para ejecutar las visitas a escenarios reales de buenas prácticas, donde además de los objetivos docentes, la observación permite que los participantes ejecuten una imprescindible detección de las carencias de conocimientos que trabajarán de manera individual y grupal mediante la observación, la discusión y el intercambio con expertos que laboran en los escenarios seleccionados, se consideran además las concepciones de Ortiz y Sanz (2016) respecto al aprendizaje basado en problemas desde una visión pedagógica.

Se toman también referencias de acciones planteadas por Linares y Barrera (2019) para hacer más ameno e instructivo el proceso con elementos motivadores del método STEAM (articulando la ciencia, la tecnología, la ingeniería, el arte y la matemática) y se aplica un enfoque de investigación cuantitativa a partir del empleo de encuestas semanales, en las que se contemplan las visitas realizadas; también las discusiones por equipo al evaluar los cursos aportan al proceso docente con formato de búsqueda de información diferenciada durante las visitas. Los resultados se obtienen de la aplicación de un muestreo intencional que abarca la matrícula total de tres grupos correspondientes a las ediciones XX, XXI y XXII, totaliza ochenta y tres directivos que, siendo estudiantes del diplomado de Dirección y Gestión Empresarial, fungieron como expertos por su nivel de conocimientos y la responsabilidad inherente a sus cargos. El procesamiento de datos ofrecidos está sustentado en la matrícula de ochenta y tres estudiantes, como muestra intencional de tres ediciones.

1. Aprendizaje en escenarios de buenas prácticas

Las visitas constituyen un elemento dentro del proceso docente que permite a los profesores y participantes apreciar la importancia de la observación, de la elaboración de preguntas asociadas al quehacer indivi-

dual y los posibles intereses o cambios a través de los criterios de los participantes. Esto requiere una traza que ordene su ejecución y aunque no es un factor crítico para el éxito, añade valor a los resultados. De ahí la importancia de definir una manera ordenada, que permita que el estudiante lo analice y catalogue como un valor añadido que puede contribuir a generar mejoras en su desempeño como “clientes” desde el punto de vista de liderazgo, compromiso, mejoras y toma de decisiones basadas en la evidencia, tal como establece la norma ISO 900x:2025, determinando nuestros participantes como clientes.

El diseño de herramientas genera un procedimiento para el desarrollo de visitas a escenarios de buenas prácticas, un guía de atención para el ordenamiento del tiempo y un mecanismo de evaluación de resultados con tres componentes que permiten obtener la evaluación de los estudiantes sobre la actividad ejecutada.

A partir de la necesidad de establecer un mecanismo de intervención estable sistemático, ordene y pueda ser replicado en las instituciones vinculadas a la formación de directivos, se diseñaron tres instrumentos: un procedimiento para visitas a escenarios de buenas prácticas, una guía de atención que permita centrar la observación en los objetivos y un formato para la evaluación de resultados. Los criterios y sugerencias reflejados facilitan la mejora continua del proceso de visitas. Se describe el procedimiento en el cuerpo del trabajo y se incorporan como anexos -aunque se plantean de manera general en el trabajo- la guía de atención y el formato de evaluación de resultados;

2. Procedimiento para visitas a escenarios de buenas prácticas

Documento para facilitar la organización del trabajo de los involucrados en el proceso de visitas a escenarios de buenas prácticas.

I. OBJETIVO

- Uniformar el proceso de desarrollo de las visitas de la Escuela Superior de Cuadros del Estado (ES-CEG) a centros de producción y/o servicios asociados a los contenidos docentes de los programas de los Diplomados y Especialidades de Dirección y Gestión Empresarial (DGE) y Administración Pública (AP)
- Dirigir la calidad profesional del proceso y los riesgos de fallas y errores
- Distinguir y socializar las buenas prácticas observadas

II. AREAS DE APLICACIÓN Y ALCANCE

- Escuela Superior de Cuadros del Estado y del Gobierno
- Instituciones que desarrollan buenas prácticas en temas relacionados con los programas de DGE y AP

III. RESPONSABLES

- Vicerrector Docente
- Jefe de Departamento
- Profesor principal del curso
- Coordinadores de Diplomados de DGE y AP
- Directores y/o personal designado por los centros de buenas prácticas

Es responsabilidad del Vicerrector docente:

- Definición de conjunto con los profesores principales, los centros de buenas prácticas por temas de los programas
- Designación de los responsables y participantes de las visitas por la ESCEG
- Verificación de los objetivos específicos y programa general de la visita
- Aprobación de la programación y guía para las visitas, en cada edición
- Emisión de carta de solicitud a las instituciones receptoras
- Garantiza el aseguramiento logístico para el desarrollo de las visitas
- Emitir carta de agradecimiento a las instituciones implicadas

Es responsabilidad del Jefe de Departamento:

- Comunicación del cronograma de visitas a los profesores implicados y las entidades concertadas
- Aprobación de las fechas de visitas y sus objetivos
- Es responsabilidad del profesor principal de cada curso implicado:
- Definición de los objetivos de la visita
- Precisión de los objetivos y requerimientos de información con los coordinadores docentes de la ESCEG.
- Planificación de los tiempos para el desarrollo de la actividad

Es responsabilidad de los coordinadores de Diplomados de DGE y AP:

- Comunicación de los objetivos de la visita los estudiantes
- Coordinación de la planificación y desarrollo de las visitas, con el Personal designado por los centros seleccionados
- Entrega a alumnos la guía de atención y procesar al finalizar la visita
- Envío de información de resultados al jefe de Dpto

Es responsabilidad de los Directores y/o personal designado por los Centros de buenas prácticas:

- Declaración de resultados del desarrollo de la visita
- Designación del personal para la atención del proceso docente y manejo de la información
- IV. NORMAS DE OPERACIÓN
- Elaboración del programa de visitas docentes en cada edición de diplomados y especialidades
- Comunicación del cronograma de visitas a los profesores implicados y las entidades concertadas
- Coordinación con los implicados en la planificación y aseguramiento logístico
- Elaboración de informes finales de visitas docentes
- Retroalimentación y reconocimiento a las instituciones visitadas
- Elaboración del informe final de resultados, por cada edición de diplomados
- Archivo de los informes elaborados

V. REFERENCIAS

- Estrategia Nacional de Preparación y Superación de Cuadros de Estado y del Gobierno
- Reglamento de Posgrado del Ministerio de Educación Superior
- Programa aprobado para el Diplomado de Dirección y Gestión Empresarial
- Programa aprobado para el Diplomado de Administración Pública

2.1. Diseño de la Guía de atención.

Constituye un documento de trabajo individual para los participantes, que se entrega antes de la visita y se explica a los participantes para garantizar el buen uso del tiempo y la concentración distendida.

Consta de tres fases que los alumnos evaluarán en cuanto a:

INICIO (Puntualidad, condiciones del área y medios, contacto inicial con los trabajadores, declaración de objetivos asociados a la institución visitada, estructura de la visita y secuencia a desarrollar y la recepción de preguntas iniciales).

DESARROLLO (Relación de los temas observados con las experiencias de participantes, ronda de preguntas, dudas, errores, apreciaciones para el aprendizaje, uso de ejemplos asociados a los objetivos y administración del tiempo para cumplir los objetivos).

FINALIZACIÓN O CIERRE (Síntesis para comprobar cumplimiento de objetivos, orientación de bibliografía actualizada y/o información que posea la institución, según proceda y coevaluación de la sesión con los alumnos).

2.2 Evaluación de resultados

Cada participante ofrece sus criterios evaluativos en una escala de uno a diez, para dar respuesta a los tres componentes generales que son los objetivos docentes, la interacción y el ambiente.

Los objetivos docentes se centran en la contextualización, el desarrollo y la interrelación temática, con indagación posterior para la mejora de contenidos.

La interacción se analiza en la relación docente-estudiante, estudiante-estudiante y empresario-estudiante, para la información de control sobre habilidades de trabajo en equipo y comunicación.

El ambiente contempla las escenas de gestión, espacios de intercambio, participación abierta y el cumplimiento de expectativas, cuya información de control es la asimilación de buenas prácticas y alianzas interinstitucionales observadas o posibles.

Lo anterior se revierte en la articulación con los temas de trabajo final definidos, con realidades de buenas prácticas aprendidas. Entre los aspectos más valorados de las visitas se encuentran:

1. La retroalimentación con instituciones que no conocen
2. Vínculo de la academia con la práctica de las empresas
3. Nivel de los directivos y especialistas de las empresas
4. Directivos de alto nivel profesional y maestría pedagógica
5. Importancia de los temas tratados en todos los escenarios visitados
6. Intercambio entre alumnos y con especialistas
7. Desarrollo del trabajo en equipo
8. Experiencias
9. Implementación de técnicas para la creación de habilidades
10. La preparación y metodología del desarrollo de las visitas
11. Vínculos que se establecen con las instituciones visitadas

1. Resultados de intervención en escenarios de buenas prácticas

Las visitas se desarrollaron en la Zona Especial de Desarrollo Mariel, la Refinería “Nico López”, el Centro de Inmunología Molecular, la Empresa de Tabaco “El Laguito”, el Banco Metropolitano, la Universidad de Ciencias Informáticas, la Empresa de Tecnologías Informáticas XETID y la Unidad Provincial de Patrullas.

La selección se fundamenta en las buenas prácticas, con resultados positivos en temas que concuerdan con los objetivos docentes de los cursos de Dirección, Economía, Capital Humano, Gestión de la Calidad, Logística y Tecnologías de la información, incluyéndose en todos los casos los aspectos legales y actualizaciones informáticas.

Se destacan como cumplidos por los participantes los siguientes objetivos generales de las visitas:

- Ampliar los conocimientos teórico-prácticos impartidos en los cursos
- Conocer y visualizar procesos exitosos abordados en los contenidos de la formación, asociándolos a los escenarios de desempeño
- Facilitar la compenetración entre alumnos y empresarios visitados respecto a las áreas afines de su competencia
- Intercambiar experiencias con colegas de profesión, desde puntos de vista comunes y/o ajustados a sus respectivos contextos
- Asimilar e intercambiar saberes y prácticas
- Utilización de los documentos empleados como referente para el uso en las áreas de actividad de los egresados

Los objetivos específicos fueron enunciados y evaluados en cada entidad visitada y los resultados reflejados en las encuestas reportan que:

La retroalimentación obtenida con la experiencia de este trabajo, permite apreciar la realidad del aprendizaje experiencial como modelo a tener en cuenta en la formación de directivos.

Las buenas prácticas se incorporan a la actividad cognoscitiva de los participantes, lo que se demuestra en las discusiones finales de sus proyectos.

La formación se asocia a los proyectos institucionales propuestos como trabajos finales.

Se reconoce la utilidad de definir las necesidades de aprendizaje específicas para generar el cambio de actitud y acciones.

La experiencia y la práctica apreciadas en los escenarios motivan la incorporación de nuevas habilidades en el desempeño del trabajo y el análisis de posibles encadenamientos productivos.

Conclusiones

El estudio realizado ordena metodológicamente las visitas a escenarios de buenas prácticas y produjo tres documentos que facilitan la organización del trabajo docente: un procedimiento para el desarrollo de las visitas, la guía de atención durante el desarrollo y la evaluación de los resultados, que tributan a los procesos básicos y el sistema de calidad de la institución.

La formación en escenarios de buenas prácticas comparte e incorpora planteamientos de evaluación, investigación e innovación y constituye un soporte para el análisis de la realidad y los procesos de cambio requeridos que sustentan una responsabilidad social universitaria en correspondencia con las necesidades del país.

Referencias bibliográficas

- Albán Suárez, M. G. (2016): "La responsabilidad social universitaria, como componente para elevar la calidad educativa," *Congreso Universidad*, [S.l.], dec. 2016. ISSN 2306-918X. Disponible en: <<http://revista.congresouniversidad.cu/index.php/rcu/article/view/734>>.
- Antelo, Y. y Alfonso, D. (2014): "Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial basado en un modelo de lógica difusa compensatoria," *Ingeniería Industrial*, XXXV(2), 48-47.
- Azorín, Cecilia. (2018): "Percepciones docentes sobre la atención a la diversidad: propuestas desde la práctica para la mejora de la inclusión educativa," 10.18239/ensayos.v33i1.1502.
- Gaete, R. (2015): "La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva de las partes interesadas; un estudio de caso," 15(1) Enero-Abril DOI: [dx.doi.org/10.15517/aie.v15i1.17729](https://doi.org/10.15517/aie.v15i1.17729).
- Gairín, J. (1998): "La evaluación del contexto de aprendizaje," en Medina, A. y otros (Coord.). *Evaluación de los procesos y resultados del aprendizaje de los estudiantes*, Madrid: UNED, Madrid, pp 83-135.
- González Espino, Yaneisy. (2017): "¿Cómo evaluar la competencia investigativa desde la responsabilidad social universitaria?" *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2), 4-13. Recuperado en 24 de enero de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142017000200001&lng=es&tlng=es.
- Kloppenborg, Timothy & Tesch, D. (2015): "How executive sponsors influence project success," *MIT Sloan Management Review*. 56. 27-30.
- Knowles, M. S. (1980). *The modern practice of adult education: From pedagogy to andragogy*, Englewood Cliffs: Prentice Hall/Cambridge
- Linares Borell & Barrera Kalhil (2019): "Una propuesta innovadora de trabajo con STEAM para la formación de competencias en la Escuela Superior de Cuadros en Cuba," *Latin American Journal of Science Education. / Lat. Am. J. Sci. Educ.* 6, 12024 (2019) ISSN 2007-9842. www.lajse.org
- Linares, M.A. (2017): "Modelo didáctico de formación en equipos basada en competencias," *Aplicaciones. Lat. Am. J. Educ.* 4(2).
- Linares, M.A.; Medina, A. (2010): "Procedimiento de capacitación en equipos de trabajo con enfoque de competencias. Aplicación en un equipo de alta dirección," *Ingeniería Industrial*, XXXI(3), 1-7. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433574006>
- Ministerio de Educación (2019): "Resolución 140 de 2019. Reglamento de Educación de Posgrado de la República de Cuba," GOC-2019-776-O65. La Habana.
- NC-ISO (2015) 9001: 2015 Sistema de gestión de la calidad-requisitos.
- Ortiz, T. y Sanz, T. (coordinadoras). (2016): *El aprendizaje basado en problemas. Visión pedagógica de la formación universitaria actual*, UH: La Habana.
- República de Cuba. Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros (2010): *Estrategia Nacional de Preparación Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus reservas*, La Habana.

Travieso Valdés, D., & Ortiz Cárdenas, T. (2018):“Aprendizaje basado en problemas y enseñanza por proyectos: alternativas diferentes para enseñar”, *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(1), 124-133. Recuperado en 24 de enero de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000100009&lng=es&tlng=es.

Anexo 1.

Guía de atención para visitas a escenarios de buenas prácticas

CURSO:	EDICIÓN:				
FECHA:	HORARIO:				
Institución:					
Objetivos específicos: Se colocan previamente en la guía impresa para cada visita.				Marcar con X Escala puntuaciones: Excelente: 5 Muy bien: 4 Bien: 3 Regular: 2 Mal: 1	
I.INICIO	1	2	3	4	5
1.Puntualidad					
2.Condiciones del área y medios					
3.Contacto con los alumnos como saludo y bienvenida					
4.Declaración de objetivos asociados a la institución visitada					
5.Estructura de la visita y secuencia a desarrollar					
6.Recepción de preguntas o expectativas iniciales					
II.DESARROLLO					
7.Relación de los temas observados con las experiencias de participantes					
8. Ronda de preguntas, dudas, errores, apreciaciones como aprendizaje					
9. Uso de ejemplos asociados a los objetivos					
10.Administración del tiempo para cumplir los objetivos en el horario					
II. FINALIZACIÓN O CIERRE					
11.Síntesis para comprobar cumplimiento de objetivos					
12. Orientación de bibliografía actualizada y/o información que posea la institución, cuando proceda.					
13.Co-evaluación de la sesión con los alumnos					
Observaciones:					

Anexo 2.

Evaluación de resultados de la visita.

Institución:

Fecha;

Componentes	Categorías	Información de control	Escala (1-10)
Objetivos por cursos	Contextualización	-Indagación para la mejora de contenidos definidos por cursos	
	Desarrollo		
	Interrelación temática		
Interacción	Docente-estudiante	-Habilidades de trabajo en equipo y comunicación	
	Estudiante-estudiante		
	Empresarios-estudiantes		
Ambiente	Escenas de gestión	-Asimilación de buenas prácticas -Alianzas interinstitucionales	
	Espacios de intercambio		
	Participación abierta		
	Cumple expectativas		
Evaluación	Institución como escenario de aprendizaje		